

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRODUCTION VISUELLE, AUDIOVISUELLE ET/OU DIGITALE

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement adressées à chaque client. Elles s'appliquent à toutes les commandes d'œuvre de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale. Toutes commandes passées à ABAQUES SAS emportent acceptation et adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente. Aucune condition particulière telles que des mentions sur des bons de commande ou les ordres de production par ABAQUES SAS, ou encore des conditions générales d'achat du client, ne peut, sauf acceptation préalable et écrite de ABAQUES SAS, prévaloir sur l'application des présentes conditions générales de vente, ou s'appliquer concurremment avec les présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente pourront être modifiées à tout moment par ABAQUES SAS, sous réserve d'en informer préalablement le client, qui disposera d'un délai de 8 jours pour en refuser l'application aux commandes en cours.

DEFINITION :

Par «client», on entend l'annonceur ou le mandataire ou la personne physique ou morale qui a commandé une production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale à ABAQUES SAS.

Par «commande», on entend le contrat de commande de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale du client.

Par «contrat de commande», on entend l'ensemble des documents contractuels qui régiront les rapports de droit et d'obligation entre ABAQUES SAS et le client, c'est à dire les présentes conditions générales de vente, le devis spécifié établi par ABAQUES SAS et/ou l'ordre de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale.

Par «œuvre de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale», on désigne l'œuvre objet du contrat, réalisé par ABAQUES SAS, à la demande du client et sur la base des éléments techniques communiqués par ce dernier.

Par «élément technique», on entend les caractéristiques de l'œuvre de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale fixées par le client dans l'ordre de production, concernant, sans que cette liste soit limitative, la longueur de l'œuvre, le ton de voix, le texte, les images,...

COMMANDE DE PRODUCTION VISUELLE, AUDIOVISUELLE ET/OU DIGITALE:

Toute commande devra être faite par écrit par le client.

Toute commande est réputée ferme et définitive dès réception par ABAQUES SAS des éléments techniques fournis par le client, par tous moyens à sa convenance (courrier, fax, mail...).

Toute modification par le client en cours de création pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

La commande de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale est personnelle au client en conséquence, elle ne peut être cédée ou transférée, même partiellement, sauf accord préalable écrit de ce dernier.

REMISE DES ELEMENTS TECHNIQUES :

Le client devra remettre à ABAQUES SAS, pour chaque commande de production, les éléments techniques préalablement agréés par ABAQUES SAS, au plus tard le jour de la commande. A défaut, la commande de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale pourra être exécutée par ABAQUES SAS de plein droit, sans que le client puisse invoquer un non-respect de ses consignes techniques. En cas de remise tardive des éléments techniques ou de remise d'éléments techniques différents de ceux stipulés sur l'ordre de production, ABAQUES SAS se réserve le droit, selon le cas, de retarder le commencement d'exécution du contrat ou de résilier le contrat et en ce dernier cas, 50% du prix du contrat sera dû par le client.

GARANTIE – RESPONSABILITE:

Le client est seul responsable du contenu de l'œuvre de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale qu'il commande à ABAQUES SAS. Tous droits, impôts et taxes perçus sur la fixation de la reproduction ou la diffusion de la production sonore sont à la charge du client sauf éléments autres mis à la disposition par ABAQUES SAS qui sont libres de droit.

En cas de communication d'éléments musicaux par le client, ce dernier s'engage à fournir à ABAQUES SAS un relevé des œuvres susceptibles de donner lieu à la perception de droits lors de la diffusion.

Le client fera son affaire personnelle de l'acquisition de tous les droits de reproduction, d'adaptation, de diffusion, de représentation, de tous les droits de propriété littéraire et artistiques quels qu'ils soient ainsi que de tous les droits de propriétés industrielles concernant tous les éléments techniques (y compris les signes distinctifs, les œuvres plastiques et/ou sonores) et plus généralement concernant l'œuvre de production sonore.

Le client garantit ABAQUES SAS contre tous recours, quels qu'ils soient, émanant de tous tiers, à quelque titre que ce soit, de la réalisation et/ou de la diffusion de l'œuvre de production sonore.

ABAQUES SAS dégage toutes responsabilités à ce titre.

En tout état de cause, ABAQUES SAS se réserve le droit de refuser tout élément technique communiqué par le client.

EXPLOITATION DE L'ŒUVRE DE PRODUCTION VISUELLE, AUDIOVISUELLE ET/OU DIGITALE :

Le client s'engage à ne pas diffuser ou à faire diffuser l'œuvre de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale en dehors du territoire strictement défini dans l'ordre de production.

Le client s'engage à exploiter l'œuvre de production visuelle, audiovisuelle et/ou digitale conformément aux droits de représentation et de destination qui lui ont été consentis par ABAQUES SAS. En cas d'exploitation non conforme au contrat, ABAQUES SAS se réserve le droit d'ajuster ses tarifs en conséquence et d'adresser la facturation complémentaire au client.

TARIFS, FACTURATION ET MODALITES DE PAIEMENT:

Les tarifs et barèmes sont communiqués par ABAQUES SAS sur simple demande écrite.

ABAQUES SAS se réserve le droit de les modifier à tout moment.

Les tarifs sont indiqués hors taxes. La facturation suit le tarif en vigueur au jour de la commande. En cas de zone de diffusion différente de la zone de diffusion initialement prévue sur l'ordre de production, ABAQUES SAS se réserve le droit d'ajuster à tout moment ses tarifs. ABAQUES SAS délivrera à la fin du mois d'exécution de la prestation, une facture du montant total des prestations réalisées au cours de ce même mois, dont le règlement sera assuré par le client par chèque ou par virement à réception de facture. Par dérogation à ce qui précède, ABAQUES SAS se réserve le droit de réclamer à tout nouveau client ne présentant pas les garanties financières suffisantes, le règlement à la commande.

Toute somme non payée à la date d'échéance prévue sur la facture donnera lieu, au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L441-6 du Code de commerce (intérêt légal multiplié par trois), exigible de plein droit et sans rappel, calculés sur les montants hors taxes, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ par facture pour frais de recouvrement.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de l'échéance de la facture. Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

RECLAMATION ET ELECTION DE DOMICILE ET DE JURIDICTION :

Toute réclamation du client concernant l'œuvre de production sonore devra être adressée à ABAQUES SAS par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 7 jours suivant la livraison de l'œuvre. Tout litige susceptible de s'élever entre ABAQUES SAS et le client découlant de la formation, de l'exécution ou de l'interprétation du contrat seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Toulouse (31).

XIII – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le nouveau règlement général sur la protection des données personnelles dit (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018, a pour objectif de simplifier et harmoniser la législation sur les données personnelles au sein de l'Union Européenne.

Ce nouveau règlement permet de disposer d'une information plus complète et transparente quant à l'utilisation des données à caractère personnel.

Limitation des données collectées, finalité des traitements et durée de conservation

Les données à caractère personnel vous concernant collectées par Abaques, sont uniquement utilisées pour des finalités explicites, légitimes et déterminées en relation avec les différents services ou produits que nous vous proposons. Seules les données qui nous sont utiles sont collectées et seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de leurs finalités.

Sécurité des données collectées

Nous prenons, au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés n'y aient accès.

Nous choisissons des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en terme de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter des niveaux de confidentialité au moins identiques aux nôtres.

Exercice des droits sur les données personnelles

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit à l'information sur les données que nous collectons vous concernant, ainsi que d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement lié aux données qui vous concernent, de même que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Le droit d'accès : Vous pouvez exercer un droit d'accès, pour connaître les données personnelles vous concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@abaques.fr

Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues sont inexactes, vous pouvez demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@abaques.fr

Le droit de suppression des données : Vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@abaques.fr

Le droit à la limitation du traitement : Vous pouvez demander une limitation du traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@abaques.fr

Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@abaques.fr

Le droit à la portabilité : Vous pouvez exercer un droit à la portabilité des données que vous avez pu fournir, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@abaques.fr

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Dans l'hypothèse où nous ne parviendrions pas à répondre à vos demandes d'une manière qui vous satisfasse, vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22 : https://www.cnil.fr).

LE CLIENT :

NOM & PRENOM :

DATE :

FONCTION :

SIGNATURE ET TAMPON DE LA SOCIETE :

(Comportant la mention « Bon pour accord des Conditions Générales de Vente »)

TOULOUSE (Siège social)

Parc d'activités du Cassé 1
3, rue du Cassé - 31240 Saint Jean
Tél. : 05 34 25 07 25
Fax : 05 34 25 07 20
Email: contact.tlse@abaques.fr

BORDEAUX

45, rue Pierre Baour - Cidex 197
33083 Bordeaux Cidex
Tél. : 05 56 43 90 80
Fax : 05 56 43 90 81
Email: contact.bdx@abaques.fr

PARIS

Le Parc de l'Événement
1 allée d'Effiat - 91160 Longjumeau
Tél. : 01 69 35 01 18
Email: contact.paris@abaques.fr

Conseil, installation & production
en audiovisuel