

abagues  
audiovisuel

indoor

live

prod

# L'OFFRE DE SERVICE

# AVANT ET APRÈS L'INSTALLATION DE VOS NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS AUDIOVISUELS, ABAQUES VOUS PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE, ENRICHİ DE NOMBREUSES OPTIONS DE SERVICES.

01

Audit audiovisuel

02

Formation

03

Solutions de financement

04

Contrats de maintenance

05

Supervision à distance

06

Délégation de personnel

En véritable partenaire audiovisuel de l'entreprise, nos équipes sont à vos côtés à toutes les étapes de votre projet pour vous aider à le réaliser. Laissez-nous faire, on s'occupe de tout !



# 01 AUDIT AUDIOVISUEL

Grâce à nos 2 bureaux d'étude (Paris et Sud-Ouest), Abaques vous propose une étude technique complète de votre projet afin d'affiner vos besoins audiovisuels et d'établir un cahier des charges optimisé en amont d'un investissement matériel ou d'un appel d'offre.

Cette étude technique comprend :

Définition de vos besoins

Diagnostic de vos installations existantes

Bilan acoustique de vos espaces

Scénographie d'équipements

Recommandation technique : liste des matériels conseillés, synoptiques

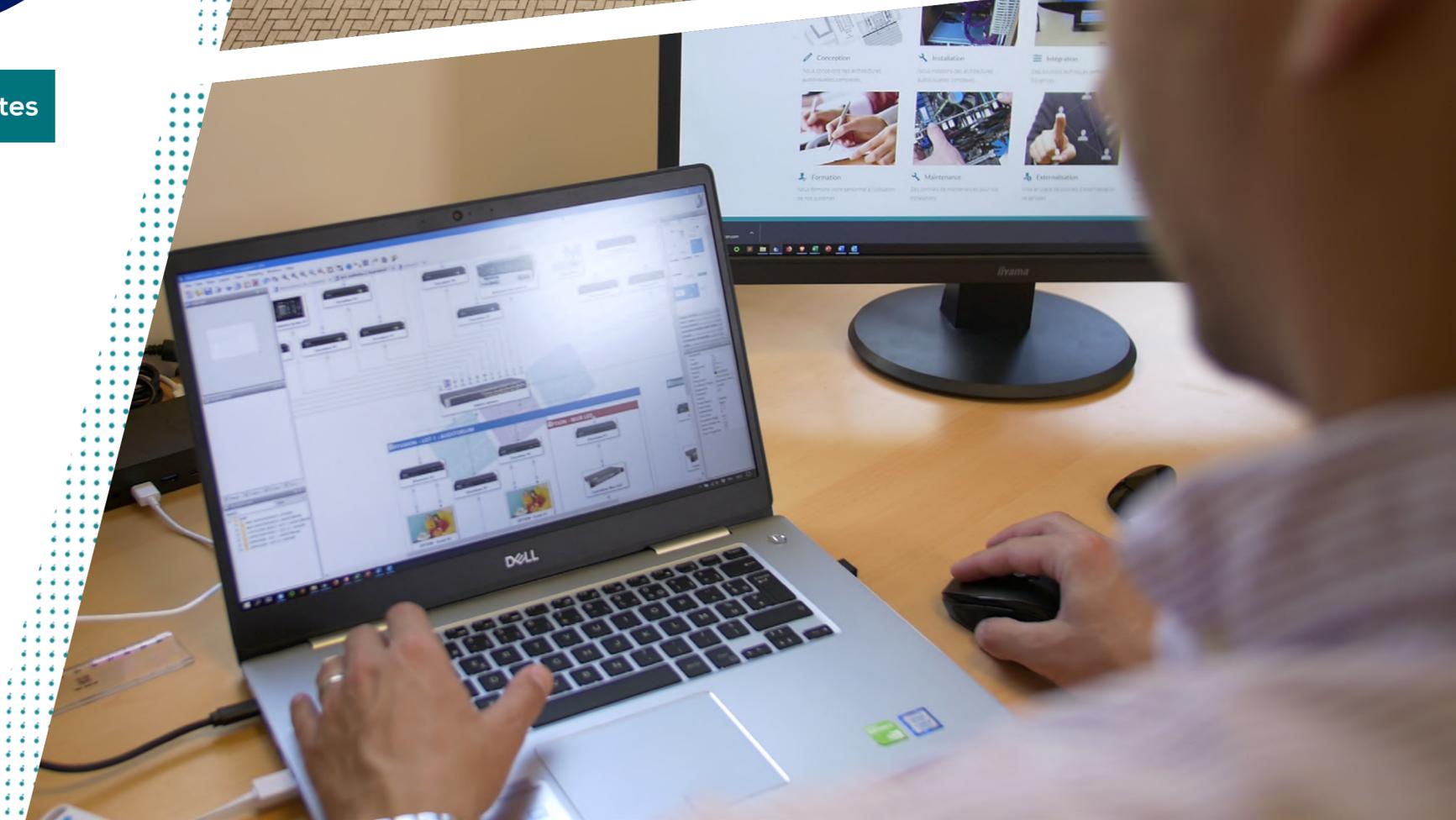
Etude de faisabilité

Proposition de budget et planning prévisionnel

Elaboration de la solution technique : moyens matériels et humains

Création 3D du rendu de votre projet

Bilan carbone de votre projet



# FORMATION

A quoi vous serviraient les meilleurs équipements audiovisuels si vous n'êtes pas en capacité de les utiliser à la hauteur de leur potentiel ?

Pour que vos utilisateurs soient autonomes pour utiliser vos nouveaux outils, Abaques vous propose après chaque intégration audiovisuelle une formation approfondie à l'utilisation des équipements.

## QUELLES FORMATION SONT POSSIBLES ?

Abaques dispense une large gamme de formations sur-mesure afin de transmettre à vos collaborateurs les compétences nécessaires à l'exploitation de vos outils.

Parmi les thématiques de formation possibles :

Affichage dynamique

Visioconférence

Programmation et automation

Prise de vue / Utilisation des caméras

Prise de son / utilisation des micros

Sonorisation

Console de régie

Streaming

Supervision des équipements audiovisuels

etc...



**Ces formations peuvent être prises en charge par votre OPCO.  
Pour plus de renseignements, contactez-nous !**

# SOLUTIONS DE FINANCEMENT

**Les modes de travail évoluent rapidement et régulièrement. Les besoins en équipement audiovisuels évoluent aussi vite.**

Pour permettre aux entreprises de s'adapter à ces évolutions et d'investir dans de nouveaux équipements au moment où ils en ont besoin sans compromettre leur trésorerie et limiter leur endettement, Abaques a développé des partenariats avec des sociétés de financement qui proposent des solutions de location financière.

Ces solutions vous permettront de:

**Profiter d'une solution simple et évolutive permettant le renouvellement régulier de votre matériel**

**Mensualiser le coût de vos installations sur une durée de votre choix, de 12 à 60 mois**

**Maîtriser votre budget en modulant vos loyers en fonction de votre trésorerie (loyer progressifs et dégressifs)**

**Inclure dans un même budget du matériel, du logiciel et du service (ex : contrat de maintenance)**

**Bénéficier d'une solution tout-incluse de fin de vie du matériel : Il vous suffit de retourner l'équipement à votre loueur pour qu'il en efface les données de façon appropriée, le démonte et le recycle, vous protégeant, vous, ainsi que l'environnement**



# 3 SOLUTIONS DE FINANCEMENT SOLUTIONS DE LEASE BACK

Nos partenaires de financement vous proposent aussi des solutions de lease-back afin de débloquer rapidement des fonds pour votre société.

## Qu'est-ce que le lease back ?

Le lease back consiste en revendre à un crédit bailleur votre matériel précédemment acquis (ex : équipement audiovisuel ou informatique). En échange d'un loyer à la société de crédit-bail, l'entreprise récupère de la liquidité disponible pour sa trésorerie tout en conservant à sa disposition ces biens. Cela lui permet d'utiliser cet argent pour investir dans des projets générateurs de revenus et de faire évoluer ses équipements avec un nouveau contrat de location dès que cela est nécessaire.

**Ces solutions de financement sont évolutives, sur mesure, et vous permettent garder votre capital pour des investissements qui comptent vraiment pour votre business. Le ROI est immédiat !**

**Accord sous réserve de l'acceptation du dossier par notre partenaire financier .**



# 4 CONTRATS DE MAINTENANCE

**En complément de l'installation de vos équipements audiovisuels, Abaques vous propose un contrat de maintenance afin de garantir un fonctionnement optimal sur la durée et de limiter les temps d'interruption d'activité en cas de panne.**

Nos contrats de maintenance sont assurés par une équipe de techniciens Abaques dédiés, disponibles via un numéro vert 5 jours sur 7 ou 7 jours sur 7 (en fonction de votre contrat) pour vous apporter assistance, diagnostiquer et résoudre les problèmes rencontrés avec vos équipements.

Suite à l'ouverture du ticket, nos techniciens s'engagent à intervenir dans un délai qui varie entre quelques heures (contrat Platinium) et 4 jours (contrat Bronze) afin de réparer ou remplacer le matériel défectueux.

Avec les contrats Silver, Gold et Platinium, un matériel similaire ou équivalent peut être mis à votre disposition, même hors période de garantie, pour limiter au maximum les temps d'interruption de service.

## TÉMOIGNAGE



### JEAN-CHRISTOPHE GLOT

Responsable Infrastructure IT,  
Lectra

Contrat de maintenance Abaques multisite à Bordeaux et Paris depuis 2012 couvrant 19 salles de réunion et de visioconférence, un studio fond vert et un showroom.

#### Pourquoi avoir souscrit un contrat de maintenance d'Abaques ?

Lectra est une entreprise internationale qui compte des collaborateurs et des clients partout dans le monde donc la collaboration à distance et la visioconférence sont massivement utilisées. Que ce soit pour les réunions ou les démonstrations clients, les salles audiovisuelles et de visioconférence sont cruciales pour le travail quotidien des équipes. Le nombre d'espaces de travail équipés augmente au fur et à mesure que l'entreprise grandit. Au moment où nos utilisateurs en ont besoin, il est impératif que tout fonctionne.

#### Que vous apporte ce service ?

Ici, les espaces sont utilisés à 90% et quand un espace ne marche pas, nos utilisateurs ne peuvent simplement pas travailler. On ne peut pas se permettre d'avoir un espace non-fonctionnel car c'est une perte de temps pour nos équipes. Le service de maintenance d'Abaques nous apporte une tranquillité d'esprit, l'assurance que tout fonctionne quand on en a besoin et que les problèmes soient résolus rapidement pour éviter de faire baisser la productivité de l'entreprise.

#### Êtes-vous satisfait du service de maintenance d'Abaques et si oui, pourquoi ?

Nous avons toujours eu un bon relationnel avec Abaques, que ce soit au moment de l'élaboration des devis, de l'intégration, de la maintenance... Nous sommes très satisfaits par leur niveau de réactivité et par la qualité des interventions. Le plus d'Abaques, c'est aussi que c'est une entreprise à taille humaine, à la différence des gros éditeurs. Quand on les appelle, on nous connaît, on n'a pas besoin de tout réexpliquer. Ils sont toujours accessibles et ça, c'est très appréciable.

# 4 CONTRATS DE MAINTENANCE TABLEAU DES GARANTIES

Plusieurs formules sont possibles, pour une solution « sur-mesure » correspondant au mieux à vos besoins :

	BRONZE	SILVER	GOLD
Assistance téléphonique du Lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 (Via notre numéro d'appel unique)	✓	✓	✓
Déplacement sur site en cas de panne	✓ J+4 (JO) maximum après ouverture du ticket	✓ J+2 (JO) maximum après ouverture du ticket	✓ J+1 (JO) maximum après ouverture du ticket
Démontage du matériel incriminé et la réparation sur site dans la mesure du possible	✓	✓	✓
Expédition du matériel chez le constructeur et suivi du dossier	✓	✓	✓
Prise en charge des frais d'expédition	✓	✓	✓
Prestation de remise en place du matériel après réparation	✓	✓	✓
Prise en charge du SAV si la période de garantie constructeur du matériel est dépassée		✓	✓
Prêt de matériel de remplacement		✓ GTR à J+1 maximum après l'intervention	✓ GTR le jour de l'intervention
G.T.I. (Garantie en Temps d'intervention) en JO après ouverture d'un ticket	J+4	J+2	J+1 (avant 13h)
G.T.R. (Garantie en temps de rétablissement)		✓ GTI +1 jour maximum	✓ Le jour de l'intervention

La formule PLATINIUM est une solution sur mesure. Contactez-nous pour plus de détails.

# 5 SUPERVISION À DISTANCE

Pour vous permettre de gagner en productivité et de vous appuyer sur l'expertise de nos équipes pendant toute la durée d'exploitation de vos équipements audiovisuels, Abaques vous propose une solution de supervision à distance.

Ce service de conciergerie audiovisuelle en ligne comprend :

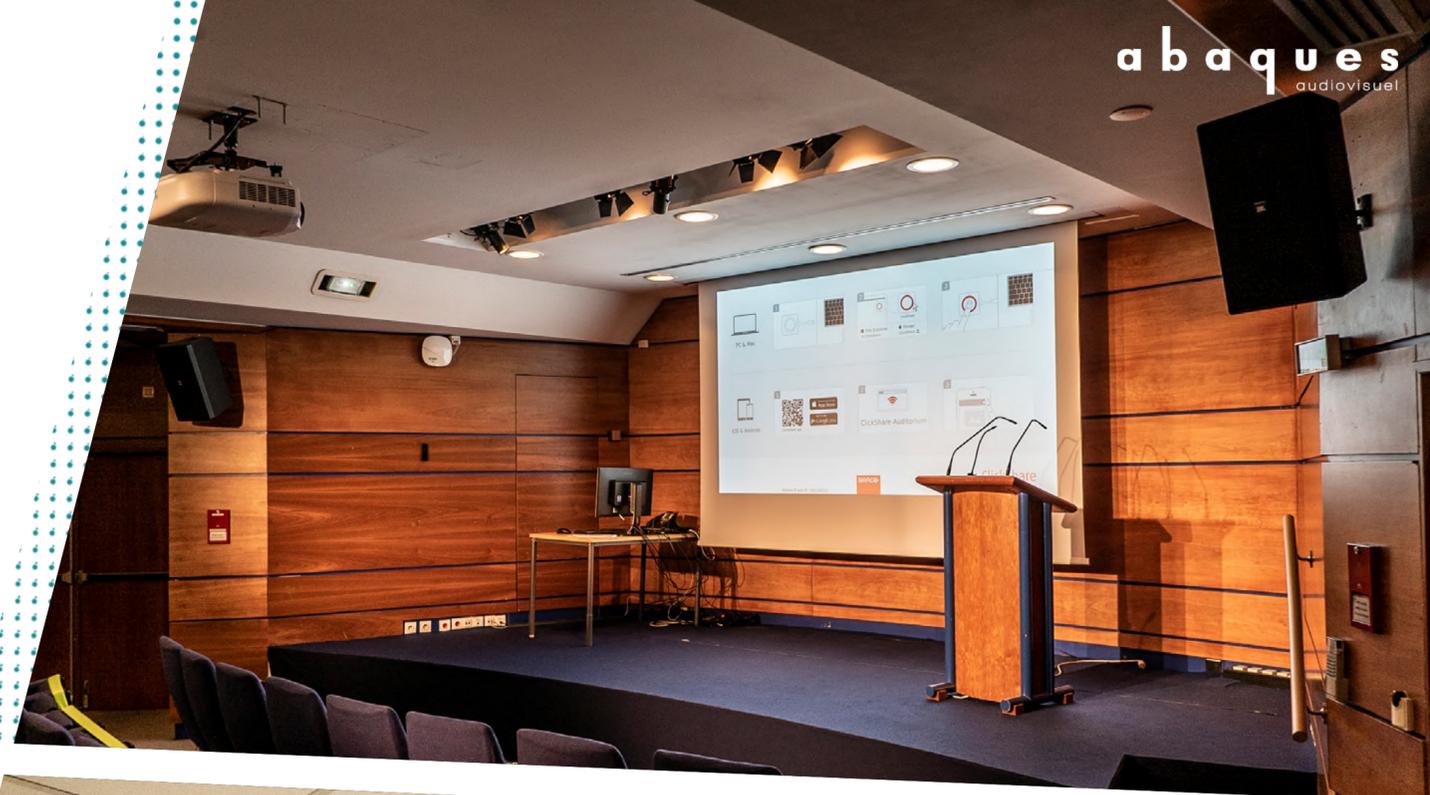
- 1 Le monitoring à distance de votre parc matériel et réseau afin de prévenir tout dysfonctionnement (maintenance préventive)
- 2 Les tests et la mise en route à distance des nouveaux équipements
- 3 La programmation des outils de pilotage des salles de réunion (dalles tactiles) via le réseau
- 4 La formation et l'assistance des administrateurs de votre parc audiovisuel
- 5 Le dépannage à distance des visioconférences, réservations de salles ou de l'affichage dynamique
- 6 Un reporting régulier sur l'exploitation de vos installations afin d'adapter et d'optimiser votre parc matériel et logiciel.



# DÉLÉGATION DE PERSONNEL

VOUS DISPOSEZ D'UN AUDITORIUM, D'UNE OU PLUSIEURS SALLES DE VISIOCONFÉRENCE OU D'UN PARC IMPORTANT DE MATÉRIEL AUDIOVISUEL QUI NÉCESSITE LA PRÉSENCE RÉGULIÈRE D'UN TECHNICIEN SUR SITE ?

Avec nos solutions de délégation de personnel sur site, un technicien Abaques Audiovisuel est présent dans vos locaux pour assurer l'exploitation et la maintenance quotidienne de vos installations audiovisuelles et prendre en charge la régie technique de vos événements (sonorisation, lumière, vidéo, streaming, etc...).



# 06 DÉLÉGATION DE PERSONNEL QUELS AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE ?

Disposer de compétences externes lui permettant de rester concentrée sur son cœur de métier et de gagner du temps et de la productivité

Une solution flexible en fonction des besoins et de l'évolution de l'activité

Garantie de bénéficier de personnels experts et certifiés (formation continue par Abaques)

Veille technologique assurée par les équipes Abaques sur site qui conseillent l'entreprise pour optimiser en permanence ses installations

Remplacements organisés par Abaques pour une délégation continue toute l'année (si nécessaire)

Assistance technique comprise dans les contrats



[contact@abaques.fr](mailto:contact@abaques.fr)



[www.abaques.fr](http://www.abaques.fr)

TOULOUSE | BORDEAUX | PARIS

